

## Výzva na predkladanie ponúk (prieskum trhu)

zákazka podľa § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní  
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### VEREJNÝ OBSTARÁVATEĽ:

**Úradný názov** Slovenský metrologický ústav  
**Poštová adresa** Karloveská 63  
**Mesto** Bratislava PSČ 842 55  
**IČO** 30810701  
**Kontaktná osoba** JUDr. Ondruš e-mail: [rondrus@smu.gov.sk](mailto:rondrus@smu.gov.sk) tel.: 02/60294640

### NÁZOV PREDMETU OBSTARÁVANIA ZÁKAZKY:

Antivírusová ochrana pracovných staníc a serverov

### OPIS PREDMETU ZÁKAZKY:

Zákazka pozostáva z dodávky softvérových licencií na komplexnú antivírusovú ochranu pracovných staníc (vrátane notebookov), serverov a poštového servera.

Verejný obstarávateľ požaduje návrh a dodávku komplexnej antivírusovej ochrany od jedného výrobcu pre:

- všetky koncové pracovné stanice (vrátane notebookov) v počte 80 ks
- 4 servery
- pre ochranu poštového servera s 80 e-mailovými schránkami.

Dodávka musí obsahovať licencie na 1-ročné licenčné obdobie.

#### Ochrana koncových pracovných staníc

Komplexná antivírusová ochrana koncových pracovných staníc (vrátane notebookov) musí zabezpečiť ochranu pred všetkými známymi typmi malware, rootkitmi a spyware. Skenovacia a detekčná technológia musí obsahovať vyspelú heuristiku s možnosťou nastavenia citlivosti heuristickej detekcie, ktorá zabezpečí ochranu aj pred zero-day hrozbami a doteraz neznámym malware. Antivírusová aplikácia musí zabezpečovať skenovanie prichádzajúcej a odchádzajúcej sieťovej komunikácie, vrátane http. Požadovaná je možnosť komponentnej inštalácie modulu personálneho firewallu ako aj modulu riadiaceho prístup na rôzne skupiny web stránok. Požadovaná je integrácia s e-mailovými klientmi Microsoft Outlook vo verziách 2003, 2007, 2010 a 2013. Antivírusová aplikácia musí byť podporovaná na nasledujúcich platformách operačných systémov - Microsoft Windows 8, 7, Vista, XP, 2000. Požadovaný rozsah antivírusovej licencie je 80 koncových pracovných staníc (vrátane notebookov). Taktiež je požadovaná centrálna správa na týchto koncových pracovných staniciach (vrátane notebookov) nainštalovaných antivírusových produktov z jedného miesta.

Požadované je dlhodobé minimálne zaťaženie systémových zdrojov koncových pracovných staníc.

Ponúkaný antivírusový produkt alebo podobný antivírusový produkt využívajúci rovnakú skenovaciu a detekčnú technológiu rovnakého výrobcu musí aspoň v štyroch z nasledujúcich piatich Performance testov nezávislej testovacej organizácie AV-Comparatives ([www.av-comparatives.org](http://www.av-comparatives.org)) dosiahnuť najvyššiu certifikačnú známku Advanced+:

Performance-Test (AV) May 2014

Performance-Test (Suites) November 2013

Performance-Test (AV) May 2013

Performance-Test (AV) October 2012  
Performance-Test (Suites) June 2012.

Zároveň s vyššie uvedenou požiadavkou na dlhodobú nízku záťaž systémových zdrojov koncových pracovných staníc verejný obstarávateľ požaduje dlhodobú vysokú mieru detekcie všetkých druhov malware pri minimálnom výskyte nesprávne detegovaných užitočných súborov. Ponúkaný antivírusový produkt alebo podobný antivírusový produkt využívajúci rovnakú skenovaciu a detekčnú technológiu rovnakého výrobcu musí zároveň s vyššie uvedenou požiadavkou na nízku záťaž systémových zdrojov spĺňať požiadavku získania certifikácie VB100 vo všetkých nasledujúcich testoch nezávislej testovacej organizácie Virus Bulletin ([www.virusbtn.com](http://www.virusbtn.com)):

VB100 Comparative test - Windows 8.1. - December 2013

VB100 Comparative test - Windows Server 2008 - October 2013

VB100 Comparative test - Windows 7 Professional - August 2013

VB100 Comparative test - Windows Server 2012 - June 2013

VB100 Comparative test - Windows XP Professional - April 2013

VB100 Comparative test - Windows Server 2003 R2 - October 2012

#### Ochrana serverov

Verejný obstarávateľ požaduje obdobný rozsah vlastností antivírusovej ochrany pre servre ako pre pracovné stanice, okrem modulárnej inštalácie modulu personálneho firewallu a modulu riadiaceho prístupu na rôzne skupiny web stránok. Ponúkaný antivírusový produkt pre ochranu serverov musí byť podporovaný na nasledujúcich platformách operačných systémov - Microsoft Windows Server 2000, 2003, 2008, 2012. Požadovaný rozsah antivírusovej licencie je 4 serverov. Taktiež je požadovaná centrálna správa na týchto serveroch nainštalovaných antivírusových produktov z jedného miesta.

#### Ochrana poštového servera

Verejný obstarávateľ požaduje návrh a dodávku antivírusovej a antispyware ochrany svojho Microsoft Exchange poštového servera, ktorá musí zabrániť prieniku hrozieb do siete prostredníctvom e-mailu. Zároveň musí ponúkaný produkt obsahovať aj Antispam - čiže musí umožňovať odfiltrovanie nevyžiadanych e-mailových správ, ako aj phishingových a podvodných správ. Ponúkaný produkt musí detegovať všetky druhy e-mailových infiltriácií. Ponúkaný antivírusový produkt pre ochranu serverov musí byť podporovaný na nasledujúcich platformách operačných systémov - Microsoft Windows Server 2000, 2003, 2008, 2012 a zároveň musí podporovať Microsoft Exchange Server 2000, 2003, 2007, 2010, 2013. Požadovaný rozsah antivírusovej licencie je 80 e-mailových schránok. Taktiež je požadovaná centrálna správa produktu na ochranu poštového servera z jedného miesta.

#### Vzdialená správa

Inštaláciu nástroja na centrálnu správu je potrebné vykonať na samostatný server verejného obstarávateľa s operačným systémom Windows Server 2012. Nástroj na centrálnu správu musí umožňovať administráciu všetkých vyššie uvedených antivírusových produktov z jedného miesta. Tento nástroj na vzdialenú správu ako aj jeho inštalácia a nastavenie na strane verejného obstarávateľa musí byť poskytnutý v cene vyššie uvedených licencií.

#### Služby technickej podpory

Verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie služieb technickej podpory (klientskeho pracoviska, Helpdesku, Call centra alebo Hotline a pod.) zo strany výrobcu ponúkaného antivírusového riešenia, ako centrálného pracoviska na nahlasovanie problémov a servisu s prevádzkou počas pracovných dní v čase 8:00 -17:00, s pracovníkmi plynulé komunikujúcimi v slovenskom jazyku. Požadovaný je tiež možný kontakt na eskaláciu/prioritné riešenie už nahlásených problémov, rovnako tak v slovenskom jazyku.

Dodávateľ licencií/predkladateľ ponuky musí ako súčasť ponuky poskytnúť certifikát výrobcu o tom, že aspoň jeden jeho zamestnanec disponuje platnou technickou certifikáciou pre antivírusové produkty ponúkaného výrobcu.

**MIESTO USKUTOČNENIA PREDMETU ZÁKAZKY:**

Slovenský metrologický ústav, Karloveská 63, 842 55 Bratislava.

**ROZDELENIE PREDMETU ZÁKAZKY NA ČASTI:**

Požaduje sa ponuka na celý predmet zákazky (na každú položku). Ponuky na čiastkové riešenia budú vyradené z výberu.

**VARIANTNÉ RIEŠENIE:**

Variantné riešenia sa nepripúšťajú.

**MAXIMÁLNA PREDPOKLADANÁ HODNOTA ZÁKAZKY:**

Maximálne do výšky finančného limitu stanoveného pre jednotlivú zákazku na tovary a služby bežne dostupné na trhu – tzn. nižšia ako 20 000 eur bez DPH počas doby platnosti zákazky.

**CENA:**

Cena je uvedená v EUR bez DPH a zaokrúhľuje sa maximálne na dve desatinné miesta. Cena musí byť uvedená ako konečná, vrátane všetkých nákladov súvisiacich s realizáciou predmetu zákazky. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu celkom. Na skutočnosť, že nie je platiteľom DPH, upozorní v cenovej ponuke. Cena musí byť stanovená v súlade so zákonom o cenách. Splatnosť faktúry je 30 dní. Verejný obstarávateľ neposkytuje preddavky na realizáciu plnenia.

**KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK:**

Najnižšia cena.

**REALIZÁCIA:**

09.07.2014

**VÝSLEDOK VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA:**

Uzatvorenie zmluvy s úspešným uchádzačom. Návrh zmluvy predloží úspešný uchádzač.

**PODMIENKY ÚČASTI:**

Verejný obstarávateľ požaduje predložiť:

- a) Doklad o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu na daný predmet zákazky podľa § 26 ods. 1 písm. f) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
- b) Ak je uchádzač zapísaný do zoznamu podnikateľov vedeného Úradom pre verejné obstarávanie, verejný obstarávateľ odporúča uviesť túto informáciu v ponuke – v takomto prípade nie je potrebné predkladať doklady o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ani predkladať doklad podľa písm. a).

Verejný obstarávateľ v prípade nepredloženia originálu alebo osvedčenej kópie požadovaného dokladu vyzve úspešného uchádzača na jeho predloženie.

**OSTATNÉ PODMIENKY:**

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť všetky predložené ponuky. Dôvody zrušenia použitého postupu zadávania zákazky sú:

- Nepredloženie žiadnej ponuky,
- Nesplnenie podmienok účasti uchádzačom,
- Nesplnenie určených požiadaviek predloženými ponukami,
- Zmena okolností, za ktorých sa vyhlásilo verejné obstarávanie.

Predložené cenové ponuky môžu byť konfrontované s porovnávacou cenou vychádzajúcou z vnútornej kalkulácie verejného obstarávateľa. Neúplná ponuka nebude hodnotená. Uchádzač súhlasí s podmienkami stanovenými verejným obstarávateľom.

**UPLYNUTIE LEHOTY NA PREDKLADANIE PONÚK:**

01.07.2014 do 08.00 hod.

Ponuky musia byť doručené písomne prostredníctvom pošty, osobne do podateľne, alebo e-mailom na adresu: [rondrus@smu.gov.sk](mailto:rondrus@smu.gov.sk) .

**DÁTUM ZVEREJNENIA VÝZVY:**

25.06.2014