



Požiadavky na kompetentnosť poskytovateľov skúšania spôsobilosti podľa normy ISO/IEC 17043: 2023

Kurz je určený pre organizátorov skúšok spôsobilosti subjektov, ktorí majú zavedený systém manažérstva alebo pripravujú jeho zavedenie.

Základný obsah:

- Význam revízie normy. Jazyk normy, terminológia
- Termíny a definície
- Všeobecné požiadavky
 - Nestrannosť
 - Dôvernosť
- Požiadavky na štruktúru
- Požiadavky na zdroje
 - Pracovníci
 - Priestory a podmienky prostredia
 - Externe dodávané produkty a služby
- Požiadavky na procesy
 - Stanovenie a oznamovanie cieľov programov PT a uzatváranie zmlúv
 - Návrh a plánovanie programu PT
 - Výroba a distribúcia položiek PT
 - Vyhodnotenie a oznamovanie výsledkov programu PT
 - Riadenie procesu programu PT
 - Nezhodná práca
 - Vybavovanie sťažností
 - Vybavovanie odvolaní
- Požiadavky na systém manažérstva
 - Všeobecné požiadavky
 - Dokumentácia systému manažérstva
 - Riadenie dokumentov systému manažérstva
 - Riadenie záznamov
 - Opatrenia na zvládanie rizík a príležitostí
 - Zlepšovanie
 - Nápravné opatrenia
 - Interné audity
 - Preskúvanie manažmentom

Časový rozsah: 8 hodín

Odborný garant – RNDr. LÍVIA KIJOVSKÁ, PhD.

Doklad - **Potvrdenie o absolvovaní**